

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**  
на уебсайт <https://thermal.alfaresort.bg/>

**В сила от:** 22.02.2022 г.  
**Последна версия:** 22.02.2022 г.

**1. Кратко представяне: Какво предлага уебсайта <https://thermal.alfaresort.bg/> и какво е предназначението на настоящия документ?**

Уебсайтът на Семейен хотел „Алфарезорт“ с адрес <https://thermal.alfaresort.bg/> е създаден с цел предоставяне на информация за услугите, предоставяни от семейен хотел „Алфарезорт“, като предлага набор от подробна информация за всяка една от тях. Уебсайтът предлага възможността за директна онлайн резервация на хотелска стая / апартамент в Семейен хотел „АЛФАРЕЗОРТ“, предоставяща възможност за персонализиране на нуждите на всеки клиент на хотела.

Настоящата политика за обработване и защита на личните данни има за цел да предостави подробна правна информация за начина на обработка на личните данни, които се предоставят в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета.

**2. Какво представляват личните данни?**

Личните данни са информация, която пряко или косвено Ви идентифицира като физическо лице, като косвено означава тогава когато бъде комбинирана с друга информация като например Вашето име, пощенски адрес, адрес на електронна поща (e-mail), телефонен номер и др. под.

**2. Как обработваме Вашите лични данни?**

Ние от „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД (администраторът на сайта <https://thermal.alfaresort.bg/> ще използваме Вашите лични данни единствено за целите извършване на заявка за онлайн резервация на хотелска стая / апартамент в Семейен хотел „АЛФАРЕЗОРТ“, както и за последващо сключване и изпълнение на договор за хотелиерски услуги.

Не събираме и не обработваме повече или други видове лични данни отколкото са ни необходими за изпълнение на така посочената цел.

Ще използваме личните данни само така, както е посочено в настоящата политика, освен ако сте ни дали Ваше изрично съгласие за друг вид употреба на личните Ви данни, като например чрез изрична декларация за съгласие за изпращане на маркетингови съобщения.

**3. Кои Ваши лични данни обработваме ние?**

С оглед обработване на сторена от Вас заявка за онлайн резервация на хотелска стая / апартамент в Семейен хотел „Алфарезорт“, ние ще обработваме следните Ваши категории лични данни:

- (1) собствено и фамилно име;
- (2) дати на престоя (на пристигане и заминаване) и тип на желаната стая / апартамент;
- (3) електронна поща (e-mail);
- (4) телефон за връзка;
- (5) IP адрес, от който е направена онлайн резервацията.

Изброените категории лични данни са само такива, които са ни необходими за изпълнение и действие по Вашата заявка за онлайн резервация.

От нас може да се изисква да обработваме и съхраняваме лични данни на законови основания и за постигане на нормативно съответствие като например за предотвратяване, установяване или разследване на престъпление, предотвратяване на загуба, измама или друг вид финансови злоупотреби.

#### **4. Използване на Началната страница на <https://thermal.alfaresort.bg/>:**

Настоящата Политика за защита на личните данни се прилага и при ползването от Ваша страна на нашия уебсайт (<https://thermal.alfaresort.bg/>) със следните механизми и характеристики, свързани със защитата на лични данни.

**„Бисквитки“:** Нашият Уебсайт използва „бисквитки“ и други технологии за подобряване на работата на потребителя и функционирането на Уебсайта, удобството за ползване и сигурността. Моля, запознайте се и с нашата Политика за използване на бисквитките за повече подробности.

#### **5. На кого споделяме личните Ви данни:**

Ще разкриваме Вашите лични данни само за целите и само на тези трети страни, които са посочени по-долу – освен ако сме получили от Вас допълнително съгласие за предаване на лични данни към други категории трети страни, дадено другаде, като например чрез декларация съгласие за специфична цел. „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД ще предприеме подходящи мерки, за да гарантира, че Вашите лични данни се обработват, защитават и прехвърлят в съответствие с приложимото законодателство.

#### **(1) Външни доставчици на услуги - поддръжка на софтуер:**

Когато е необходимо, ангажираме други дружества и лица да извършват от наше име определени задачи, допълващи нашите услуги, като например на дружества, извършващи поддръжка на сайта на Семейен хотел „Алфарезорт“. Тази информация не може да се използва от тях за никакви други цели, и по-

конкретно нито за техни цели, нито за цели на трети страни. Външните доставчици на услуги на „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД са задължени по договор да спазват поверителността на Вашите лични данни.

## **(2) Преобразуване на търговско дружество и изкупуване на дялове:**

Във връзка с преобразуване, реструктуриране, сливане, продажба или друг вид прехвърляне на активи, „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД ще прехвърля информация, включително лични данни, в разумен мащаб към приобретателя на тези дялове или активи, и така както е необходимо за Прехвърлянето на собствеността, при условие, че получаващата страна се съгласи да се отнася към Вашите лични данни по начин, който съответства на приложимото законодателство за защита на личните данни.

## **(3) Публични органи:**

Ще разкриваме Вашите лични данни на публични органи, когато това се изисква по закон. Така например, „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД ще уважи молбите на съдилища, административни и други публични държавни или общински органи, които може да включват и подобни органи на държавна или общинска власт.

## **6. Обработване на лични данни на деца:**

През сайта на Семейен хотел „Алфарезорт“ не събираме и не обработваме лични данни на деца под 14-годишна възраст (малолетни лица), освен със съгласието на родител или настойник съгласно приложимото българско законодателство. Ако научим, че случайно са били събрани лични данни на дете, своевременно ще изтрием въпросните данни.

## **7. Обработване на специални категории лични данни („чувствителни“ данни):**

„АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД **не обработва** т.нар. *специални категории лични данни*, а именно: лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

## **8. Сигурност на данните Ви:**

„АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД се отнася сериозно към сигурността на Вашите лични данни. Прилагаме подходящото ниво на защита и за тази цел сме разработили разумни физически, електронни и технически процедури, за да пазим данните, които събираме, от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, непозволено разкриване или достъп до предадени, съхранявани или обработвани по друг начин лични

данни. Достъп до Вашите лични данни се разрешава единствено на тези служители, доставчици на услуги или свързани с „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД лица на принципа на необходимост от информация за служебни цели или които се нуждаят от нея за изпълнение на своите служебни задължения. В случай на изтичане на данни, съдържащи лични данни, „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД ще следва всички приложими норми за уведомяване в подобни случаи.

## 9. Какви са Вашите законови права?

Като субект на данни Вие имате специфични законови права, свързани с личните данни, които събираме от Вас. Това се отнася за всички дейности по обработване, които „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД извършва предприема с Вашите лични данни и които са изброени по-горе. „АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД уважава вашите индивидуални права и ще отговори на Вашите въпроси по адекватен начин.

Списъкът, който следва, съдържа информация за Вашите права, възникващи от приложимите закони за защита на данни:

- **Право на коригиране:** Имате право на коригиране на личните данни, които Ви касаят. Полагаме разумни усилия за това личните данни на наше разположение и под наш контрол, които редовно се обработват, да са точни, пълни, актуални и релевантни, основани на последната налична ни информация.
- **Право на ограничаване:** Имате право на ограничаване на обработването на Вашите лични данни, ако:
  - оспорите точността на Вашите лични данни за срока, от който се нуждаем, за да проверим точността им,
  - обработването е неправомерно и поискате ограничаване на обработването вместо изтриване на Вашите лични данни,
  - повече не се нуждаем от Вашите лични данни, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на права и законни интереси, или
  - възразите срещу обработването в очакване на проверка дали нашите законни основания имат преимущество пред Вашите.
- **Право на достъп:** Имате право да ни помолите за информация за личните данни за Вас, които съхраняваме, включително информацията относно това с какви категории лични данни разполагаме или контролираме, за какво се използват, откъде сме ги получили, ако не директно от Вас, и на кого са били разкрити, ако е приложимо. Имате право на едно безплатно копие от личните данни, които съхраняваме за Вас. Съгласно действащите закони си запазваме правото да наложим разумна такса за всяко допълнително копие след първото, което може да поискате.
- **Право на преносимост:** По Ваше искане ще прехвърлим Вашите лични данни на друг администратор, когато това е технически

осъществимо, при условие, че обработването е основано на Вашето съгласие или на договорно задължение. Вместо да получите копие от Вашите лични данни, може да поискате да ги прехвърлим пряко на друг, посочен от Вас, администратор.

- **Право на изтриване:** Имате право на изтриване на Вашите лични данни, ако:
  - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
  - имате право да възразите срещу по-нататъшно обработване на Вашите лични данни (вижте по-долу) и упражните това си право на възражение срещу обработването;
  - обработването се основава на Ваше съгласие, Вие оттеглите това съгласие и няма друго законово основание за обработването;
  - личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

**освен ако** обработването е необходимо по следните причини:

- за спазване на правно задължение, което изисква обработване от наша страна;
  - в частност, за целите на архивирането в обществен интерес;
  - за установяването, упражняването или защитата на права и законни интереси.
- **Право на възражение:** Може да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите лични данни във връзка с Вашата конкретна ситуация, при условие, че обработването не се основава на Вашето съгласие, а на наши легитимни интереси или на тези на трета страна. В такъв случай, прекратяваме обработването на Вашите лични данни, освен ако не докажем, че съществуват убедителни законови основания, които имат предимство пред интересите Ви, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Ако възразите срещу обработването, моля, уточнете дали желаете изтриване на Вашите лични данни или ограничаване на обработването от наша страна.
  - **Право на подаване на жалба:** В случай на предполагаемо нарушение на приложимите за защита на личните данни закони, може да подадете жалба до надзорния орган за защита на личните данни във Вашата държава на местопребиваване или по място на предполагаемото нарушение. В Република България този орган е Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

Допълнителна информация, нужна за реализиране на правата Ви:

- **Срок:** Ще се опитаме да изпълним Ваше искане за упражняване на права или изискване на информация от нас, касаеща личните Ви данни, в срок от 30 дни, като този срок може да бъде удължен поради специфични причини, свързани с конкретното законово право, или поради сложността на Вашето искане.

- **Ограничаване на достъпа:** В определени ситуации може да нямаме възможност да Ви дадем достъп до всички или част от Вашите лични данни поради законови разпоредби. Ако откажем Вашето искане за достъп, ще Ви съобщим причината за този отказ.
- **Невъзможност за идентификация:** В някои случаи може да нямаме възможност да проверим Вашите лични данни въз основа на идентификаторите, предоставени във Вашето искане. В подобни случаи, когато не можем да Ви идентифицираме като субект на данни, нямаме обективната възможност да изпълним искането Ви за упражняване на Вашите законови права така, както е посочено в този раздел, освен ако не ни предоставите допълнителна информация, която да ни позволи да Ви идентифицираме.
- **Упражняване на Вашите законови права:** За да упражните своите законови права, моля, свържете се с нас на посочените в края на тази политика адреси.

#### **10. Съхраняване на Вашите лични данни:**

В общия случай ще съхраняваме личните данни, които сте ни предоставили за целите на обработване и приемане на заявката Ви за онлайн резервация, както и в по-дълъг срок, доколкото това се изисква от приложимите нормативни актове, регулиращи изискванията за водене на счетоводство и контрол на паричните потоци и хотелиерската дейност на дружеството. Пазим историята на Вашите онлайн резервации в сайта ни за срок от 1 (една) година от датата на потвърждаването ѝ.

#### **11. Промени в настоящата политика:**

Запазваме си правото да променяме нашите практики за защита на данните и да обновяваме и изменяме настоящата политика по всяко време. По тази причина Ви приканваме редовно да правите справки с политиката. Настоящата политика за защита на данните е актуална към датата на „последна редакция“, която е посочена най-отгоре на тази страница.

#### **12. Данни за контакт:**

Данните на администратора на лични данни са: **„АЛФАРЕЗОРТ ЧИФЛИКА ТЕРМАЛ“ ЕООД**, с ЕИК 206752556, със седалище и адрес на управление: община Троян, село Чифлик, п.к. 5661, ж.к. „Вилна зона“, представлявано от управителя Йоана Гришева Костова.

Моля, отправяйте своите запитвания относно защитата на данни и всякакви молби относно упражняването на Вашите законови права на следния електронен адрес: [info@alfaresort.bg](mailto:info@alfaresort.bg), или на пощенски адрес: община Троян, село Чифлик, п.к. 5661, ж.к. „Вилна зона“, Семейен хотел „Алфарезорт“.