

ИНФОРМАЦИЯ

по чл. 13 от Общия регламент за защита на личните данни

УВАЖАЕМИ ГОСТИ НА СЕМЕЕН ХОТЕЛ „АЛФАРЕЗОРТ“,

Бихме желали да Ви информираме за новите промени в правната уредба на личните данни, които ще се отразят на начина, по който обработваме Вашите лични данни като клиенти на дружеството и гости на Семейен хотел „Алфарезорт“ в к.к. Чифлика, община Троян:

От 25.05.2018 г. във всички държави членки на Европейския съюз, включително и в Република България, започна да се прилага пряко т.нар. Общ регламент за защита на личните данни /ОРЗД/, чието пълно наименование е Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

I. С оглед постигане на добросъвестно и прозрачно обработване на личните Ви данни от страна на Семейен хотел „Алфарезорт“ **МОЛЯ ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ С ПРАВАТА СИ**, които Регламентът Ви предоставя, а именно:

1. При Ваше искане Вие имате право да получите личните данни, които Ви засягат и с които ние разполагаме за Вас в качеството ни на администратор на лични данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;

2. Вие имате право да изискате от нас да прехвърлим тези данни директно на друг администратор без възпрепятстване от наша страна;

3. При промяна на дадени обстоятелства във Ваши лични данни, Вие имате право да изискате от нас тези данни да бъдат коригирани, както и правото да изискате изтриване на част или всички лични данни, които сте ни предоставили и които обработваме, при положение че спрямо нас не се прилага законово задължение за обработването, вкл. и съхранението на тези данни. Такова задължение се прилага спрямо Семейен хотел „Алфарезорт“, доколкото обработва Вашите данни в счетоводни документи, които издава, както и поради това, че пази данните Ви в регистър на настанените туристи, който е длъжно да поддържа на основание чл. 116 от Закона за туризма;

4. Вие имате право на възражение срещу обработването на Ваши лични данни, когато считате, че същите не се обработват по законосъобразен начин;

5. При спор с дружеството Вие имате право на жалба до Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), когато се касае за законосъобразността на дейностите по обработване на Вашите лични данни.

Можете да упражните всяко от правата по предходните точки чрез подаване на писмено заявление на следния адрес: община Троян, село Чифлик, п.к. 5661, ж.к. „Вилна зона“, както и на нашия адрес на електронна поща: info@alfaresort.bg.

II. Наред с горното, моля бъдете информирани за следните характеристики на обработване на данните Ви:

а) Данните Ви ще бъдат обработвани и съхранявани от Семеен хотел „Алфарезорт“ **единствено за целите на изпълнение на задължението ни да Ви предоставим резервираната от Вас хотелиерска услуга.**

б) Основанието за обработване на Вашите лични данни е **изпълнението на договор за туристически услуги** (настаняване в Семеен хотел „Алфарезорт“) между „Алфарезорт Чифлика Термал“ ЕООД, като доставчик на услугата, и Вас, като гости на хотела.

в) Срокът, в който Дружеството е задължено по закон да обработва личните данни на своите клиенти (гости на хотела), е **10 (десет) години**, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят документите, които съдържат Вашите данни. Това се отнася както за счетоводните документи, така и за вписаните данни в регистъра на настанените гости на Семеен хотел „Алфарезорт“;

III. Ние обработваме единствено следните категории лични данни на гостите на хотела, които сме задължени да събираме и съхраняваме по Закона за туризма в нашите регистри на настанените гости в хотела, а именно:

- три имена;
- единен граждански номер (ЕГН);
- пол;
- гражданство;
- номер на документа за самоличност, с който сте се регистрирали, дата и орган на издаването му;
- адрес;
- при непълнолетни лица - номер на документ за самоличност, а в случай, че нямат такъв - три имена и възраст;
- период на настаняване в хотела, включително реализирани нощувки;
- телефон и електронна поща за контакти, в случай че сте ни предоставили такива за връзка с Вас.

При Вашата регистрация в хотела ни, Вашите данни от личната карта се снемат чрез автоматизиран електронен четец, което улеснява предаването на

данните към компетентните държавни органи (община Троян, Министерство на туризма и Министерство на вътрешните работи).

Бъдете информирани и за това, че с цел защита на Вашите собствени права и за Вашата безопасност, **в Семейен хотел „Алфарезорт“ се извършва постоянно видеонаблюдение**. Моля, запознайте се с Уведомлението за видеонаблюдение, което е на Ваше разположение в общите помещения на хотела, включително и на рецепцията му.

IV. Уведомяваме Ви, че ние от Семейен хотел „Алфарезорт“ се отнасяме сериозно към сигурността на Вашите лични данни. Прилагаме подходящото ниво на защита и за тази цел сме разработили разумни физически, електронни и документални процедури, за да пазим данните, които събираме от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, непозволено разкриване или достъп до предадени, съхранявани или обработвани по друг начин лични данни. Достъп до Вашите лични данни се разрешава единствено на служители в хотела, които се нуждаят от нея за изпълнение на своите служебни задължения.

V. Моля имайте предвид и това, че Семейен хотел „Алфарезорт“ изпраща на ежедневна база на основание чл. 116, ал. 6, т. 3 от Закона за туризма данни за настанените лица на Единната система за туристическа информация (ЕСТИ), както следва:

- **за туристи - граждани на Република България, на държава - членка на Европейския съюз, на държава - страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство, или на Конфедерация Швейцария** - единствено брой на настанените туристи, дата на регистрацията и дата на отпътуване;

- **за туристи - граждани на държави, извън посочените по-горе** - брой на настанените туристи, идентифициращи данни за лицата съгласно чл. 28, ал. 3 от Закона за чужденците в Република България (имената, датата на раждане, гражданството, номера и серията на документа за самоличност), дата на регистрацията и дата на отпътуване на лицето.

VI. С оглед спазване на приложимото законодателство и контрол над качеството на услугите, които Ви предоставяме, дейността на Семейен хотел „Алфарезорт“ подлежи на проверки от държавни органи с различни правомощия. В случай на проверка от такива органи и при изрично поискване в хода на проверката, Семейен хотел „Алфарезорт“ е длъжен да предостави Вашите данни на тези органи, доколкото Вашите данни са вписани в подлежащите на проверка документи (на хартиен или електронен носител). Такива органи могат да бъдат Национална агенция по приходите (НАП), министъра на туризма или друг натоварен от него орган, министъра на вътрешните работи или друг натоварен от него орган, Дирекция „Миграция“ и Гранична полиция, кмет на Община Троян или друг натоварен от него орган.

Ако за Вас възникнат въпроси по настоящата информация, моля не се колебайте да се свържете с нас по някои от посочените по-горе начини и адреси или просто попитайте на рецепция! За нас е удоволствие да отговорим на Вашите запитвания и да направим престоя Ви в Семеен хотел „Алфарезорт“ още по-спокоен и приятен!

**С уважение,
Екипа на Семеен хотел „Алфарезорт“**

Информация за Администратора на лични данни:

**„Алфарезорт Чифлика Термал“ ЕООД, ЕИК 206752556,
Седалище и адрес на управление:** община Троян, село Чифлик, п.к.
5661, ж.к. „Вилна зона“
Управител: Йоана Гришева Костова